

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2019 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2019 года поступило **73** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **17**;
- в мае – **29**;
- в июне – **27**;

что **на 2,8% больше**, чем в I квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **32** (43,8%);
- запросы статистической информации – **39** (53,4%);
- запросы ГБО – **2** (2,8%);

Из них повторных – **3** (4,1%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **6** (8,2%);
- из органов власти субъекта Российской Федерации – **3** (4,1%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **15** (20,6%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **39** (53,4%);
- курьером, доставленные лично – **19** (26%).

На личном приеме руководителем принят **1** гражданин, по результатам рассмотрения обращения дан ответ в устной форме.

Анализ поступления во II квартале 2019 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **35** (48%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **18** (24,7%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (6,8%), из других субъектов Российской Федерации – **15** (20,5%).

Во II квартале 2019 года рассмотрено **80** обращений (в том числе 9 обращений из предыдущего отчетного периода), что **на 27% больше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2019 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2019 года даны **80** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 27% больше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2019 года, из них:

- письменных – **59** (73,8%);
- в форме электронного документа – **21** (26,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **35** (43,8%);
- предоставлена государственная услуга – **45** (56,2%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **47** (58,8%);
- прочая статистическая деятельность – **5** (6,2%);
- другие вопросы – **28** (35%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2019 года - **2**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **80** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **80** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **41** (51,2%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **39** (48,8%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.